

我們的商業原則 我們的行為準則



目錄

關於本次修訂：我們的《商業原則》最初於 2003 年發布，並於 2012 年進行修訂，納入了 2011 年聯合國《工商企業與人權指導原則》中的「保護、尊重與補救」理念，以及 2011 年經濟合作暨發展組織 (OECD)《跨國企業指導綱領》的修訂內容。2017 年的修訂則納入了 2015 年英國《現代奴隸法案》的理念。2025 年修訂版進一步納入了 2024 年歐盟《人工智慧法案》的核心理念。本《商業原則》經公司董事會核准施行。

前言

我們的行為準則至關重要	3
踐行我們的商業原則	4

我們在工作場所中的角色

健康、安全與福祉	7
公平的工作條件	8
包容性與多元化	10
準確完整的記錄	11
資產保護	13

我們在產業中的角色

公平自由的競爭	15
負責任的貿易	16
反賄賂與反腐敗	17
利益衝突	18
供應商選擇	19
公司資訊	20

我們在社會中的角色

環境責任	22
人權	23
個人資料保護	24
通訊	25
人工智慧	27
不道德與違法行為	28

我們的行為準則 至關重要

在 Alfa Laval，我們在推動企業發展的同時，始終尊重人權與自然資源的有限性。這正呼應了我們「創造積極影響」的企業宗旨與願景。Alfa Laval 創立於 140 多年前，此後持續透過創新突破對品質與效率的傳統思維。Alfa Laval 的產品、解決方案與服務，不僅協助我們自身達成永續目標，更能幫助客戶促進循環經濟、發展永續價值鏈並實現業務成長。

作為這個瞬息萬變的世界與市場中的轉型領導者，無論是作為企業或個人，我們所做的選擇都比以往任何時候都更為重要。我們的價值觀——團隊合作、奉獻、尊重與探索精神，體現了我們的信念，並指引我們應對挑戰。

我們的商業原則闡述了在實現業務目標時必須遵循的行為準則。以道德且永續的方式經營業務，對我們公司的成功而言是不可妥協的底線。任何代表公司行事的人員若有不法或不道德的行為，都可能損害我們長久以來建立的聲譽與誠信，對公司造成嚴重的負面影響。

打造一家讓我們引以為傲、以道德與誠信為準則的公司，是我們所有人的責任。我們堅定承諾以負責任的態度行事，並尊重人權。我們的商業原則旨在讓每個人都有權對違背企業價值的行為表達關切與提出質疑。

我們都需要仔細閱讀《商業原則》，以了解公司對我們的期望。在制定決策與行事準則時，請以《商業原則》作為指引。我們雖以團隊形式前進，但每個人都須為自身行為負責。每位成員都必須確保自己的行為符合這些商業原則。讓我們齊心協力，共同踐行這些商業原則。

2025 年 9 月，隆德



Tom Erixon
總裁兼執行長



Tom Erixon · Alfa Laval 總裁兼執行長

踐行我們的商業原則



在當今互聯的世界中，企業扮演著超越業務營運範圍的多重角色。我們的商業原則闡明了在實現商業目標的同時，作為僱主、產業領導者和企業公民所應遵循的行為準則。

本《商業原則》適用於所有員工，包含臨時員工、顧問、派遣人員以及代表公司行事的商業夥伴（本文件中統稱為「員工」）。《供應商商業原則》基於本《商業原則》制定，並適用於我們的所有供應商。

為了讓《商業原則》得以落實，我們闡明了公司對每項原則的承諾，以及對員工的相應期望。

總體而言，我們有以下期望：

- 在日常工作中踐行《商業原則》，並對遵守這些原則承擔個人責任。
- 依據適用的法律法規行事。
- 完成所有必要訓練及其他相關訓練，確保熟悉最新的商業原則。
- 必要時聯絡經理或集團風險與合規部門以獲得指導。

作為管理者，還需負起以下責任：

- 以身作則。
- 確保《商業原則》在自己負責的範圍內落實於流程與日常工作中。
- 確保團隊定期完成訓練。
- 對於違反《商業原則》的行為進行通報並採取行動。
- 知悉內部檢舉機制 — 管理者有責任向員工說明並教育相關知識。

透過遵循這些原則，我們致力於在工作場所、產業乃至整個社會中創造有意義的改變。齊心協力，我們不僅能達成商業目標，還能为更永續且公平的未來貢獻心力。

商業原則的日常實踐

作為員工，您有責任閱讀並理解本《商業原則》。這份文件將幫助您了解我們對您的期望，以及應如何應對工作中面臨的各種情境。請確保您隨時都能便捷地查閱《商業原則》。

我們深知這份文件無法涵蓋您可能遇到的所有狀況。若您對特定情境的處理方式存有疑慮，不妨思考以下幾點：

- 這種情況在《商業原則》或內部政策中是否有提及？我的行為是否符合這些規定？
- 這個決定或行為是否符合公司的價值觀和基本信念？
- 我對於即將做出的決定或行為感到安心嗎？
- 我認為這個決定或行為對公司、同事和社會有益嗎？



遵守法律

我們的商業原則建立在遵守所有適用法律法規及公司內部政策的基礎之上。

我們必須遵守營運地所在國家/地區的法律法規。同時我們也關注國際規範、社會標準與自發性倡議的持續發展，並採納與我們業務相關的部分。

若我們的任何商業原則或政策與當地法律相衝突，應以較嚴格者為準，前提是該商業原則不違反當地法律。若法律規定比公司政策更為嚴格，應以法律規定為準。

身為員工，您必須遵守規範您工作的所有法律要求與內部政策。違反相關法規可能導致業務中斷、高額罰款或損害賠償，甚至損害商譽與品牌形象。

在很多國家/地區，這也可能使公司與您個人面臨刑事調查與處罰。您有責任舉報可疑或疑慮的欺詐行為、竊盜、洗錢、賄賂或其他違規活動。

如有疑慮，請勇敢發聲

若您發現任何疑似違反《商業原則》、內部政策或法律的情況，我們期望您盡快向公司通報。這將協助我們改善工作環境、降低公司風險，持續成為符合道德規範與法律法規的企業。

所有透過 Speak Up! (勇敢發聲!) 系統提交的報告都將得到處理，必要時會進行內部調查。在整個過程中您將保持匿名，您提供的所有資訊都將保密處理。

我們絕不會對基於善意提出疑慮的員工或商業夥伴實施任何報復行為。這項原則詳載於我們的《檢舉人保護與禁止報復政策》中。

Speak Up!

任何事件或疑慮都應盡快向您的直屬主管報告。若有任何原因讓您感到不便如此操作，可向高階主管、人資部門、集團風險與合規部門或相關政策負責人反映。若上述途徑皆不適合您的情況，或者您希望保持匿名，亦或您並非本公司員工，您可以使用我們的「Speak up!」檢舉系統進行檢舉。

Speak Up! 系統可隨時透過公司內網及官網使用，掃描此 QR 碼即可進入。



所有提交至 Speak Up! 的報告皆儲存於高度安全的系統中，僅有專責小組能查閱相關內容。

本流程嚴格遵循各項檢舉者保護與資料隱私法規要求，並依隱私法規刪除個人資料，以確保檢舉者個人資料的安全。



我們在工作場所中的角色

作為僱主，我們致力於打造一個安全、包容且具備公平工作條件的環境，守護我們珍視的一切。我們致力於營造一種文化，讓每位員工都感受到被重視與賦權。





我們對職場健康、安全與福祉的承諾

健康與安全關乎提供領導力、確保適宜的工作場所環境，並採取能建立預防傷害與職業健康問題文化的實作規範。

我們的願景是每天都能安全返家！

→ 相關政策
健康與安全政策

我們的承諾

- 我們致力於為員工及所有進入公司場所的人，提供安全、健康且具吸引力的工作環境。
- 我們承諾在風險造成傷害前，透過辨識與及時處理來預防職場傷害與疾病。
- 我們提供防護裝備與清晰的工作流程，以降低職場傷害與職業病的風險。
- 我們培育一種文化，讓安全意識深植於工作的每個環節，並鼓勵每位成員將安全放在首位，確保無論在日常任務還是在長期決策中皆能優先考量安全。
- 我們的產品在設計的正常工作環境與條件下皆確保安全，符合所有約定或法律要求的標準。

我的職責

- 在工作場所，必須將安全放在首位。
- 無論擔任什麼職位，都展現出積極且安全的行為，讓自己和同事每天都能平安返家。
- 有責任使用公司的防護裝備、遵守安全程序並保持安全行為。
- 始終關注工作區域內對健康、安全和福祉的潛在風險，並提出降低這些風險的建議。
- 如果認為分配給自己(或任何同事)的任務可能導致受傷或疾病，立即停止工作並向主管報告。
- 確保在工作時不受任何醫療或身體狀況、藥物、酒精或疲勞的負面影響。
- 全面了解產品安全的法定標準，有責任了解公司對我的期望，並採取行動確保嚴格遵守。
- 作為管理者，負責主動減少對個人的任何潛在負面影響，確保為所有人提供支持性和安全的環境。我還將努力以身作則，在培養相互尊重和負責任的工作場所方面發揮模範作用。





我們堅信無論在何地營運，都應提供公平的工作條件

工作條款及條件涵蓋廣泛的議題，從工時規範到薪酬待遇，乃至工作場所的實體環境與心理安全保障。

確保公平的勞動標準與工作條件是我們人權保護舉措的重要部分。我們尊重員工的自由結社權，並堅決反對童工與任何形式的強迫勞動。我們致力於營造公平、安全且包容的環境，讓全公司與各營運據點的所有人都能發揮最佳表現。

→ 相關政策
人事政策
人權政策



我們的承諾

- 我們只允許符合國家法律、集體協約及國際勞工標準的工作時數，以其中對勞工保護力度最大者為準，並提倡工作與私人生活的平衡。
- 我們致力於提供足夠的薪資，不僅符合營運地所在國家/地區的市場或行業最低標準，還要足以滿足基本生活需求。
- 我們提供確保工作場所身心安全的工作條件。
- 我們為員工提供持續發展能力和靈活性的機會，使他們能夠適應技術和業務的變化。
- 我們致力於與員工建立建設性的關係。我們持續追求營造開放的工作環境，促進自由透明的對話，直接與員工互動，並在適當情況下與員工代表溝通。這包括結社自由與集體談判的權利。
- 我們堅決反對童工以及任何形式的強迫、非自願或強制勞動。
- 當我們為符合當地法規最低工作年齡的青年工作者（例如學徒、實習生和暑期工讀生）提供工作機會時，我們要充分考量其弱勢處境，並確保遵守法律規定的其他保障措施。



我的職責

- 有責任了解自身的僱用條件。
- 根據所在國家/地區的規定,有權每週休假,除非遇到特殊業務情況。
- 有權獲得一份書面勞動契約或僱用通知書,其中載明我的僱用條款與條件。
- 有權定期收到有關福利與薪資的資訊。
- 有權指定工人代表並組成工人協會或加入所選擇的工會。
- 有責任積極發展自身能力。
- 作為管理者,有特別的責任以身作則,並促進公平的工作條件。





我們在工作場所倡導並維護包容性與多元性

一個包容的工作環境認可人權，並以誠信、尊重和尊嚴對待每個人，同時讓所有員工都感受到歸屬感。

這同時也包含促進團隊內的多元性，且不容忍任何形式的歧視或騷擾。

→ 相關政策
人事政策
人權政策

我們的承諾

- 我們致力於維持一個包容的工作環境。
- 我們致力於消除各種直接或間接歧視，並以機會均等原則指引我們。
- 我們不因種族、膚色、性別、宗教、性取向、政治觀點、國籍出身、社會階層、年齡、身心障礙、婚姻狀況、懷孕、疾病或任何其他理由而歧視任何人。
- 我們絕不容忍工作場所中存在任何形式的騷擾或霸凌行為。
- 我們不容許職場中的欺凌行為，例如針對個別員工反覆發生的負面行為。
- 對於任何在出差或以其他方式代表公司期間，對他人實施的虐待、剝削或性行為，無論是否出於對方意願或涉及金錢交易，我們皆採取零容忍政策。

我的職責

- 尊重、有尊嚴地對待每一個人，不因差異、職位、年齡或其他任何差別而區別對待。
- 確保所做的每項決定都不帶歧視。
- 不做出任何形式的騷擾行為，包括書面或口頭評論、性暗示、閒言閒語、侮辱性言論、誹謗或冒犯性語言。
- 作為管理者，不透過侮辱、恐嚇或惡意行為濫用職權，也不會對資歷較淺的員工濫用職位權力。
- 作為管理者，致力於為所有人創造平等的機會。



我們保留準確且完整的記錄

我們的記錄包含財務資訊及非財務資料，例如法律合約、環境記錄與產品資訊。

我們相信，記錄的完整性和準確性對於維持股東、客戶、供應商、商業夥伴及其他利害關係人的信任至關重要。

此外，所有財務交易的入帳與核實都必須遵循適用的會計準則進行。

→ 相關政策
會計手冊 (MISAL)
資安政策

我們的承諾

- 我們確保財務記錄與報告能及時完成，且基於事實、內容完整，並準確反映我們的業務交易情形。
- 我們嚴禁在帳簿或記錄中故意隱瞞或誤導任何交易實質的登載行為，也不允許為影響目標或關鍵績效指標而登載誤導性資訊。
- 我們建立完善的管控措施，以防止和偵測會計欺詐*行為，包括收入、費用、資產或負債的虛報，以及為影響目標或關鍵績效指標而蓄意誤用公司《會計手冊》(MISAL) 的情況。
- 我們確保報告和內部監控系統已準備好接受外部獨立驗證。
- 我們遵守反洗錢法律，並對任何可能意圖隱瞞資金真實來源或與交易相關方的可疑金融交易保持警覺。
- 我們維護管理完善、準確且透明的非財務記錄。

* 詐欺包括任何意圖或故意剝奪公司財產或資金的行為。資產濫用包括盜竊、偽造費用或工時報告，以及不當使用公司電腦、電話或設施。





我的職責

- 確保工作範圍內的所有業務交易皆依據 MISAL 規範完整記錄。
- 不操縱或更改會計規則以達成財務目標。
- 遵守財務及其他業務決策的授權核准層級，在未先核實文件準確性及確保相關交易如實反映公司業務往來之前，不簽署任何核准文件或其他文件。
- 在報告資訊時，不會歪曲事實，並確保資訊能準確反映相關交易的實質內容。
- 如果我發現財務記錄有誤或懷疑存在欺詐行為，會立即報告。
- 我會保持警覺，並報告任何可疑的金融交易。
- 如實記錄所有商業往來的詳細資料。
- 按照當地程序準確記錄工時與業務開支。
- 建立並留存產品資訊的準確真實記錄。





我們保護公司資產

我們的業務與繁榮仰賴所有公司資產的健全與正常運作。這些資產包括有形資產，如不動產、機械設備、電腦及其他行動裝置，以及無形資產如品牌、專利、專業知識與資訊。

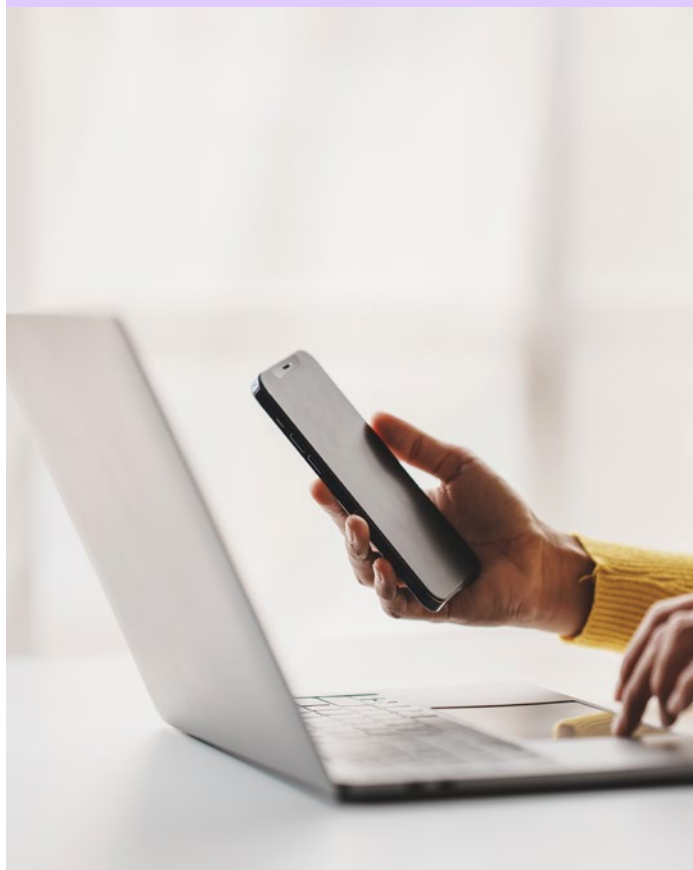
→ 相關政策
資安政策
智慧財產權政策
資訊發布政策
不動產政策

我們的承諾

- 我們絕不容忍欺詐或濫用公司資產的行為。
- 我們保護公司資產免於損害、遺失及犯罪行為，包括客戶、商業夥伴或其他第三方委託我們管理的資產。
- 我們實施內部管控措施，旨在保護和維護公司資產。

我的職責

- 僅將公司資產用於業務目的，除非公司政策允許合理的私人用途。
- 不使用公司的數位裝置（例如電腦、手機或 IT 系統）來瀏覽不當、非法、色情或其他具有冒犯性的內容。
- 不為個人利益或非法活動使用公司資產。
- 以負責任的方式依循指示使用我們的品牌、專利、商標、專業知識與著作權。
- 謹慎行事並保護公司資產免遭損害、遺失及犯罪行為。
- 遵守並遵循公司內部控管程序以保護公司資產。





我們在產業 中的角色

作為產業領導者，我們致力於追求卓越品質，並為優異表現與創新樹立標竿，攜手客戶與合作夥伴共同提升產業水平。我們致力於透過誠信且公平的商業關係推動進步。





我們堅持公平與自由競爭

全球各地實施競爭法的目的在於確保市場公平競爭。競爭法禁止多種類型的行為，包括但不限於禁止反競爭協議，以及禁止在市場中濫用支配地位等行為。

→ 相關政策
公平競爭政策

我們的承諾

- 我們致力於建立一個自由且公平的競爭市場，憑藉產品優勢、品牌與服務參與競爭。
- 在我們營運的所有市場中，我們都遵循適用的競爭法規。
- 我們訓練並支持員工，確保他們熟悉競爭法規的各項條款。

我的職責

- 不與競爭對手就價格、交易條件、生產、技術發展、投標、客戶、市場劃分或其他市場活動達成任何協議。
- 不與競爭對手討論或分享非公開的敏感資訊。
- 尊重經銷客戶的獨立性，絕不試圖主導其定價策略。
- 不從事排他性行為，若對適用的競爭法規有疑慮，及時尋求法律建議。
- 了解違反法律將面臨巨額罰款，且違規行為可能導致品牌聲譽受損、損害賠償，在很多國家/地區更會使公司與個人面臨刑事調查與處罰。
- 若存在任何可能違反公平競爭與反壟斷法規或公司政策的風險，應避免與競爭對手進行任何直接或間接的接觸。如有疑慮，在採取行動前，先向高階主管或法務部門請示。



我們致力於負責任的貿易

作為全球性企業，我們必須遵守國際貿易規範。出口管制與貿易制裁禁止或限制特定商品、軟體、技術及服務的(再)出口，或禁止在特定國家/地區與特定個人、公司及組織進行商業往來。

必須遵循這些規範以確保開展負責任且合法的國際貿易。

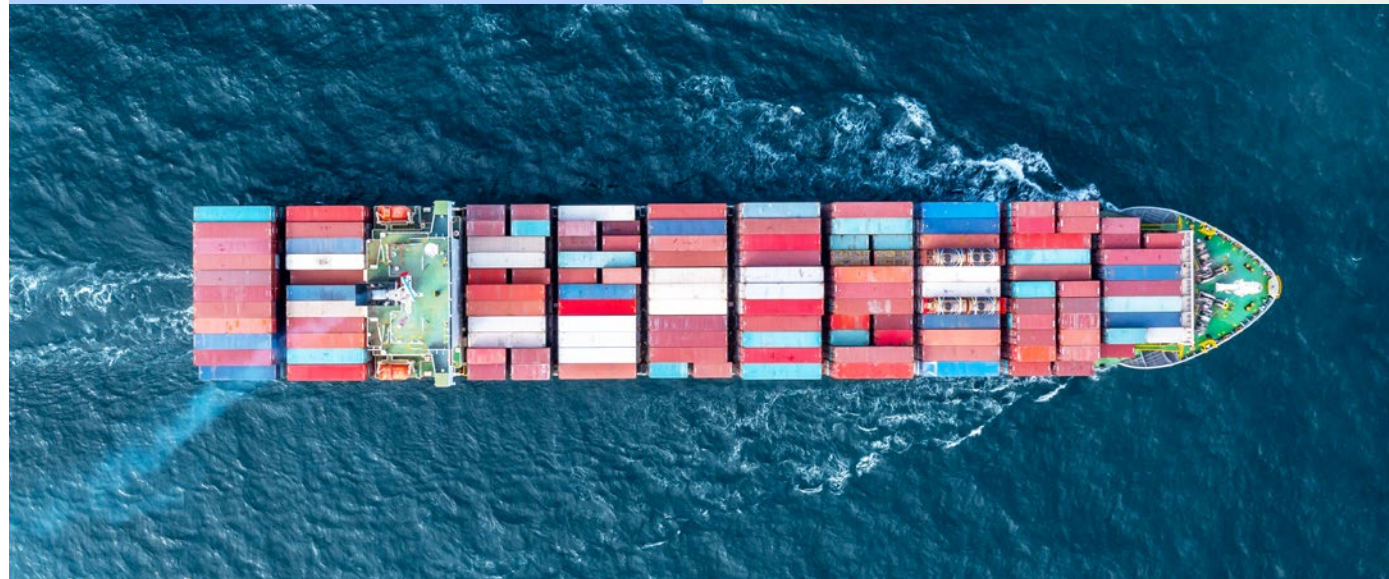
→ 相關政策
出口管制與貿易制裁政策

我們的承諾

- 我們致力於確保遵守所有適用的進出口法律以及貿易制裁法規。
- 我們訓練員工以確保他們具備貿易合規的意識與知識，並將貿易合規納入日常營運活動中。
- 我們開展充分且基於風險的盡職調查，以確保負責任且合法的貿易行為。

我的職責

- 辨識貿易活動或商業往來可能導致出口管制與貿易制裁規則適用的情形。
- 有責任了解與日常工作相關的貿易合規要求和法規。
- 為了取得成功，運用公司的政策和相關說明文件來遵循這些要求。
- 作為業務代表，能夠辨識並處理風險情形，同時向主管與出口管制部門通報這些情況。
- 對合作夥伴進行篩查，若有疑慮將立即聯絡主管與出口管制部門。





我們嚴厲打擊賄賂與貪腐

我們將貪腐定義為濫用或誤用被賦予的權力以謀取私利。賄賂可描述為提供或給予、要求或收受有價物品，以影響交易或決策。

我們絕不容忍任何形式的賄賂與貪腐行為，因為這類型為不僅破壞信任，使資金偏離能更廣泛惠及社區的投資項目，更會增加企業營運成本。

→ 相關政策
反賄賂與反腐敗政策

我們的承諾

- 我們絕不容忍任何形式的賄賂行為，無論其性質為何，包括公共賄賂與商業賄賂或貪腐。這項原則適用於我們所有營運據點所在國家/地區的所有商業往來與交易。
- 零容忍政策適用於我們的所有員工以及代表我們開展工作的第三方，如代理商、供應商、承包商和顧問。
- 我們提供反賄賂與反腐敗實務訓練，並確保所有員工定期參與。

我的職責

- 知曉公司對任何形式的賄賂或腐敗行為零容忍，並理解賄賂可能以現金、禮券、高價值禮物、佣金或回扣、慈善捐款、旅遊或娛樂招待以及有利宣傳等形式呈現。
- 在與客戶、政府員工、公職人員或任何其他人士往來時，不給予、承諾、收受或提供任何有價物品，以不正當手段謀取影響決策、謀取不正當利益、避免不利處境，或取得或維持業務往來。
- 知曉慣常的商業禮品和款待應為善意的行為，而非與我們開展業務的回報。無論是贈送還是接受，任何禮品或款待都必須價值適中，且絕不應構成影響決策的風險。在價值方面，應遵守適用的當地/行業標準。
- 明白他人的不當行為不能成為我自身不當行為的藉口。
- 總是自問，接受禮品或利益是否會影響未來對該商業夥伴的決策。





我們降低利益衝突的風險

當個人選擇將自身利益置於對僱主的義務之上，或利用職位謀取私利時，即構成利益衝突。

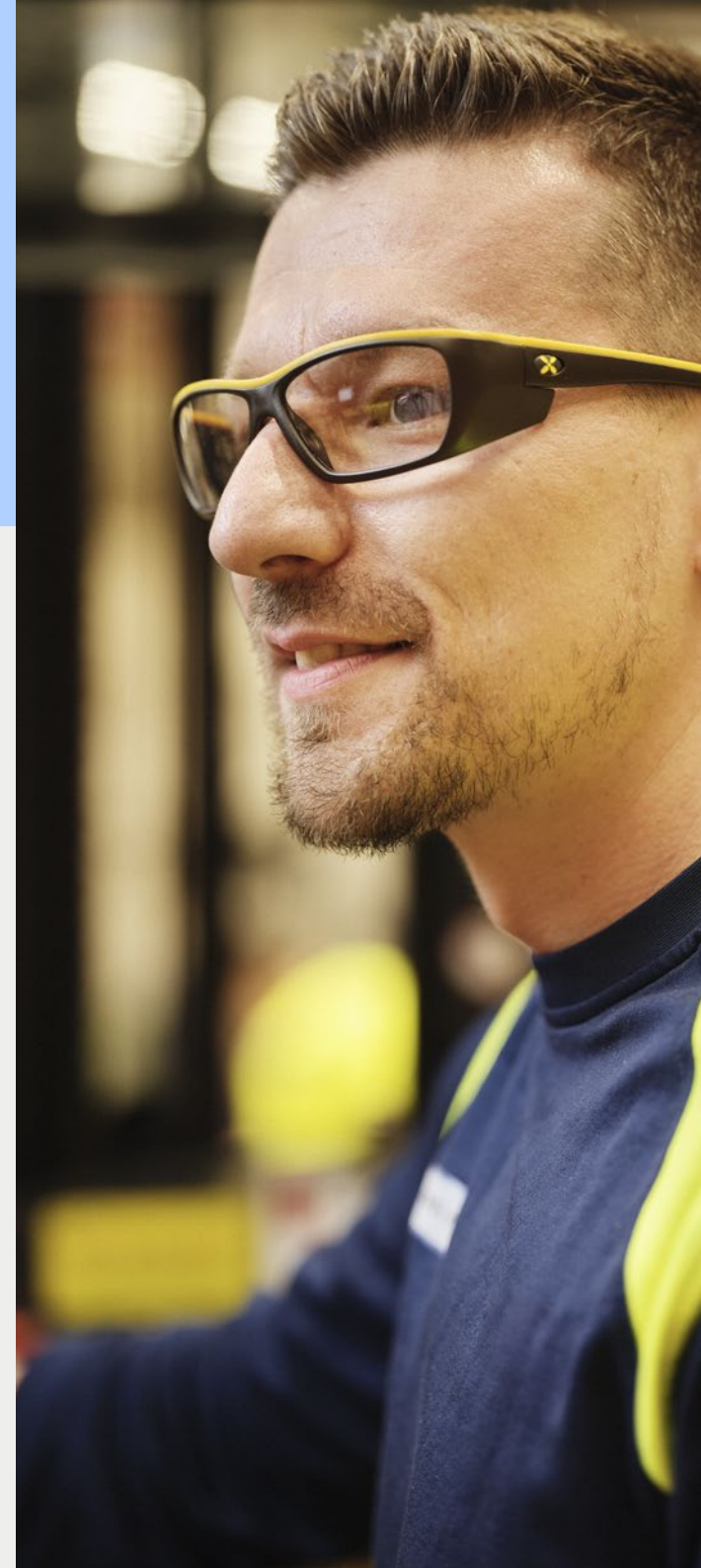
→ 相關政策
反賄賂與反腐敗政策

我們的承諾

- 我們絕不容許員工將自身置於任何可能使個人或私人利益與公司利益相衝突的處境。

我的職責

- 始終以公司最佳利益為考量來做出商業決策。
- 絕不參與任何可能導致利益衝突的活動。
- 若發現潛在利益衝突，坦誠地公開具體情況，並立即向主管經理報告。
- 與作為供應商、客戶、僱員或公職人員的親屬或家庭成員之間不存在商業關係，且雙方不存在相互依賴的關係。





我們謹慎挑選供應商

供應商是指向公司提供商品或服務的企業或實體。商品可能包括零組件、原材料和機械設備。服務則可能涉及工程、組裝或諮詢等。



我們的承諾

- 我們期望供應商能展現與我們同等水平的誠信、正直和道德行為。這一點已在我們的《供應商商業原則》中明確闡述。
- 我們致力於尊重和保護人權、勞工權益及環境，並對營運過程中的腐敗行為採取零容忍態度，這同樣適用於我們的供應商。
- 我們致力於透過採購活動，最大限度地減輕對環境的影響，並在整個供應鏈中推動道德與永續發展實踐。

我的職責

- 在執行採購活動時，嚴格遵守內部政策。
- 在為公司制定計劃或採購物品時，盡量將環境因素納入決策考量。
- 透過參加相關訓練來保持自身知識的更新。
- 在採購過程中，確保供應商在合約中承諾遵守我們的《供應商商業原則》。
- 若發現任何違反《供應商商業原則》的情況，立即聯絡採購部門。

→ 相關政策
採購政策
供應商商業原則



我們保護公司的重 要資訊

機密資訊包括所有與業務相關的重要非公開資訊，不論其以書面或口頭形式呈現、採用數位或實體格式，亦不論是否標示為機密。

機密資訊包括但不限於技術、財務及與員工、客戶或業務夥伴相關的資訊。根據情況不同，機密資訊亦可能構成內線消息。根據具體情況，機密資訊亦可能構成內線消息。

→ 相關政策
資安政策
內部人員政策

我們的承諾

- 我們認知到公司相關資訊屬於公司的寶貴資產，其中可能包含財務、技術與商業資訊。
- 我們不會以不當方式披露任何與公司相關或由客戶、業務夥伴及其他第三方委託保管的機密或專有資訊。
- 我們會謹慎處理機密資訊，並採取必要措施確保這些資訊的安全。

我的職責

- 對於工作相關的任何資訊，除非明確標示為公開資料，否則都視為機密妥善處理。
- 謹慎避免在他人可能旁聽的場合討論機密或敏感資訊，不透過非安全管道（包括社群媒體）傳遞任何機密資訊。
- 若需向第三方分享機密資訊，確保已取得適當授權並簽署保密協議。
- 未經特別許可，不在工廠或辦公室內拍攝工作流程、工具或機器的相片。
- 即使離開公司，仍可能有義務保護機密資訊。
- 所有工作相關通訊只透過公司電子郵件帳戶或公司其他通訊管道進行。
- 知悉若持有內線消息，需遵守法定交易及揭露限制，且不得建議或誘使他人進行交易。





我們在社會 中的角色

作為企業公民，我們知悉自身有責任積極貢獻並負責任地行事，助力人類與地球實現永續發展。我們致力於培養誠信、透明與道德行為的文化。





我們致力降低環境影響

我們所生產與銷售的產品，對於減輕所服務產業的環境影響貢獻卓著。然而，這樣的優勢地位並未減輕我們的責任；我們仍須以負責任的態度管理自然資源，並在公司的營運活動與價值鏈中持續降低環境影響。

→ 相關政策
環境政策

我們的承諾

- 我們致力於在整個價值鏈中持續降低環境影響，並為客戶提供有助於高效管理自然資源的產品與解決方案，助其提升生產力。
- 我們為公司的營運活動設定可衡量的減排目標，同時也要求供應商朝著相同方向努力。
- 我們承諾對外公佈公司的環境績效。
- 我們將環境影響納入公司的決策流程中。
- 我們支持採取預防性措施應對環境挑戰，這意味著我們會根據科學知識與當前認知，持續努力地降低環境影響。

我的職責

- 理解自己在持續改善環境績效方面扮演著重要角色。
- 思考自己的團隊或工作領域如何對降低公司整體的環境影響做出貢獻。
- 堅持遵循公司的道德與環境標準，即使當地法律可能允許較低的標準。
- 知悉在自己的工作領域中需要哪些環境許可。
- 合理地使用能源、水、化學品和材料等資源。
- 透過審慎選擇交通工具或改用其他選項（例如使用網路會議設施或電話會議），以減少出差造成的環境影響。





我們尊重人權

人權係指《國際人權憲章》及國際勞工組織 (ILO) 核心公約所載之權利，此二者皆可由各國/地區賦予之額外權利加以補充。

人權盡職調查程序是保護人權的基礎，有助於識別、預防、減輕和處理實際存在或潛在的人權風險與影響，並提供適當的補救措施。

→ 相關政策
人權政策
人事政策
健康與安全政策
採購政策
供應商商業原則

我們的承諾

- 我們會以誠實、正直及尊重他人的方式開展業務，同時尊重每個人的基本權利。
- 我們會適時進行人權盡職調查，以發現和預防負面人權影響，並處理已經產生的不利影響。
- 若公司已造成或共同導致實際負面影響，我們將透過合法程序開展或配合開展消除負面人權影響的補救工作。
- 我們將以透明的方式溝通並報告我們在人權盡職調查方面開展的工作與進展。

我的職責

- 負責在自己的工作範疇維護對人權的尊重，並考量營運活動、行動與決策可能對人們造成的影響，努力將任何負面影響減至最低。
- 如果察覺到人權風險或任何不符合公司承諾的情況，直接向主管經理或人資部門報告。





我們以尊重的態度 處理個人資料

個人資料是任何與已識別或可識別身分之自然人相關的資訊，例如姓名、身分證號碼、位置資料或線上識別碼。

隨著網路環境在全球持續擴展，傳輸了海量的資料，保護個人資料的需求日益增加。我們在網路上所做的幾乎所有事情都涉及到處理個人資料。

→ [相關政策](#)
[資料隱私政策](#)



我們的承諾

- 我們會尊重每個人保護自己個人資料的基本權利，不論國籍或居住地為何。
- 我們會採取適當措施保護個人資料，並依據適用的資料隱私規則存儲、收集和使用個人資料。

我的職責

- 在行事過程中總是尊重他人，並考慮他人的隱私。
- 只能存取、收集並使用執行工作所必需的個人資料。
- 有義務保護個人資料並保密。
- 不會將個人資料儲存超過必要時間。



我們會確保誠實、透明且及時地發布資訊

我們發布資訊的主要作用是支持達成業務目標。我們的資訊發布活動旨在建立品牌形象、維護聲譽、分享業務動態與成果資訊，同時凝聚並激勵團隊成員，所有行動皆恪守道德與法律規範。

根據法律規定，上市公司必須遵循監管要求及公司治理標準發布資訊。

公司專注於與我們專業領域相關、能對商業環境產生影響且對企業成功至關重要的議題。我們積極參與公共政策的制定、直接對話以及建立夥伴關係，始終恪守法律規範、秉持誠信原則、展現尊重態度，並以透明方式進行資訊披露。

→ 相關政策
資訊發布政策
內部人員政策
資安政策

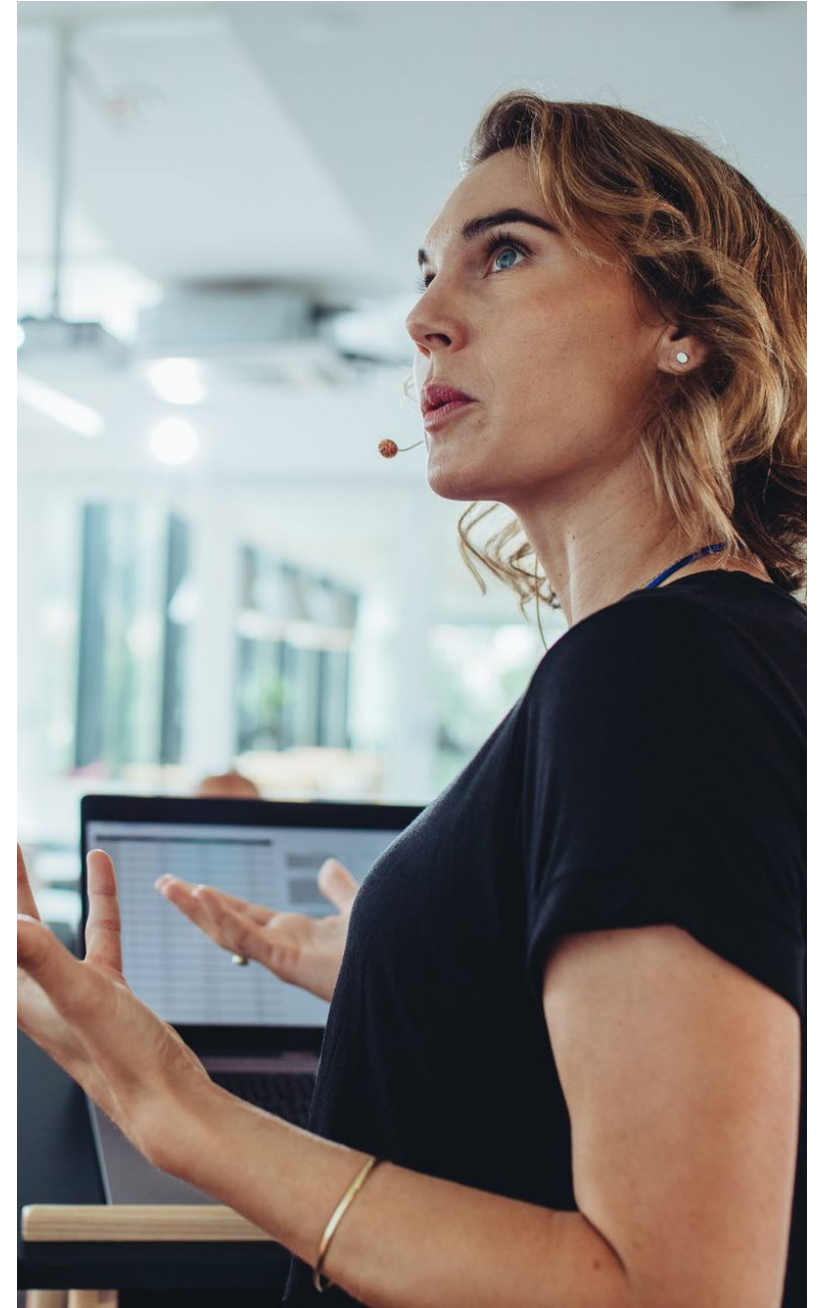
我們的承諾

- 我們已指定發言人代表公司公開發布資訊，以確保向媒體、分析師、投資人及其他利害關係人發布的資訊內容專業、一致且符合法律法規。
- 我們不會以不當方式披露任何機密與專有資訊，並確保任何若公開即可能對公司金融工具價格產生重大影響之資訊（內線消息）皆嚴格遵循相關法規進行發布。
- 我們知悉，內線交易與非法披露內線消息皆屬於嚴格禁止的行為，公司必須確保相關員工清楚地了解自己何時持有內線消息。
- 我們以盡可能客觀的方式，向利害關係人（包括政策制定者）提供與我們專業領域相關的知識、事實、數據及分析，而非將其作為行銷工具。
- 參與制定公共政策時，我們會遵守所有適用法律，秉持誠信行事的原則，展現尊重並以透明方式進行溝通。
- 我們對政黨及候選人保持中立立場。



我的職責

- 理解只有指定的發言人才有權代表公司發言。若有媒體接洽，將其轉介給適當的公關團隊或代表，並避免回答任何問題。
- 有責任了解何謂內線資訊、此類資訊的處理方式，辨識何時持有此類資訊，並知曉在持有此類資訊時必須履行法律與監管義務。
- 不會洩露任何內線資訊，並遵循符合監管與內部要求的既定財務及企業資訊發布程序。
- 不透過不適當之方式披露任何機密資訊和專有資訊。
- 審慎評估自身言論可能產生的影響與後果，無論在任何場合、互動情境或溝通管道（例如社群媒體），都秉持謹慎與正直的態度，竭力維護公司聲譽。
- 有權自由參與個人選擇的政治活動，但不得代表公司立場。若以個人名義參與政治活動，須利用私人時間並自行承擔費用。嚴禁在公司場所或工作時間內參與政治煽動活動。
- 若代表公司與政府部門或其他公共機構進行對話，以告知或影響公共政策，將以負責任且透明的方式行事。





我們負責任地運用 人工智慧技術

人工智慧 (AI) 與生成式人工智慧 (GenAI) 等變革性技術正在重塑製造業等產業。

AI 是指電腦科學領域中，致力於創造能複製或超越人類智慧的智慧機器。此領域涵蓋多種技術，包括機器學習與深度學習，這些技術使機器能夠從數據資料中學習，並據此做出決策或預測。

GenAI 是 AI 的一個子集，專注於根據提示或現有數據資料生成新內容，例如文字、圖像、音訊和視訊。

→ 相關政策
資料隱私政策

我們的承諾

- 只有在確認工具或模型安全無虞、經過公司審核，或處於公司控管範圍內時，才使用 AI 工具並分享公司資訊。
- 我們致力於以負責任且透明的方式善用 AI 帶來的效益。
- 我們特別注重確保 GenAI 的應用基於平衡的輸入資料，以避免偏見。透過人工監督，我們對 AI 系統產出的結果負責。
- 我們承諾將透明公開 AI 在營運活動中的使用情形。
- 我們會優先保護個人資料及其他商業敏感資訊。
- 我們會持續監控並改進 AI 實作，以符合不斷演變的倫理標準與技術進步。

我的職責

- 熟悉公司的 AI 倫理原則，並確保在工作中踐行這些價值觀。
- 如果我發現 AI 系統中存在潛在的倫理問題或偏見，立即向主管經理報告。
- 參加與 AI 倫理原則相關的訓練。
- 與同事協作，確保公司 AI 實作符合倫理且有效。





我們反對不道德與非法的行為

公司對員工、合作夥伴及客戶的任何不道德或非法行為採取零容忍態度。

公司絕不參與或支持任何非法避稅方案。

我們的承諾

- 我們始終會向主管機關舉報違法行為，並全力配合相關調查。
- 若發現我們的產品或服務被用於非法用途，我們將嚴格依照我們的商業原則採取行動。
- 我們以經濟實質為基礎開展業務，並確保遵守適用的法定及稅務準則。

我的職責

- 負責任地行事，當發現非法、不道德行為或違反我們商業原則的情況時，絕不「視而不見」。一旦發現任何違規行為，立即向主管經理或集團風險與合規部門報告。
- 始終牢記：勇於承認並報告錯誤，遠比隱瞞真相來得正確。
- 明白若未能遵守上述原則將導致嚴重後果，可能使公司和個人面臨巨額罰款、刑事調查及處罰。
- 負責任地行事，不參與與業務無關的結構或商業活動。確保成本與收入皆能正確無誤地認列，以保證公司申報的法定財務與稅務資料準確無誤。若對此有所疑慮，立即向主管經理或相關集團部門報告情況。



Pioneering Positive Impact

以上商業原則適用於 Alfa Laval 集團旗下所有公司，包括以其他品牌營運但仍屬 Alfa Laval 所有的企業。

這就是 Alfa Laval

在當今時代，如何最大化地利用現有資源比以往任何時候都更加重要。我們與客戶攜手創新，為社會賴以運轉的產業帶來變革，創造持久的積極影響。我們致力於協助數十億人口取得所需的能源、糧食與潔淨水資源，同時推動作為全球貿易骨幹的船隊實現去碳化目標。

我們透過技術創新及開發解決方案，幫助客戶充分釋放資源的真正潛能。

隨著客戶業務的日益發展，離真正永續世界的目標也將更近一步。我們致力於最佳化流程、協助客戶以負責任方式成長並推動進步，支持客戶達成商業目標與永續發展目標。

讓我們攜手共進，共同創造積極影響。

如何聯絡 Alfa Laval

Alfa Laval 位於各國家/地區的據點聯絡資訊將在我們的官網上持續更新。

請造訪 www.alfalaval.com 以取得相關資訊。



聯絡 Alfa Laval
最新的 Alfa Laval 各國聯絡資訊
在本公司網站上都可找到，網址是
www.alfalaval.com